

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Утверждаю
Ректор АНО ДПО
«Центральный многопрофильный институт»
А.Х. Тамбиев
10.01.2021 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
цикла профессиональной переподготовки по специальности
«Инспектор по туризму»

Цель: приобретение новых теоретических знаний и практических навыков

Категория слушателей: : лица, имеющие высшее и среднее профессиональное образование

Срок обучения: 504 часа.

Форма обучения: заочная (по желанию слушателя или заказчика возможны очная, очно – заочная, а также сочетание всех форм обучения) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	в том числе		Формы контроля
			Лекции	Практика	
1.	Экономическая сущность и особенности услуг как товара	30	15	15	Тест
2.	Классификация и общая характеристика услуг	32	12	20	Тест
3.	Сущность и особенности менеджмента в сфере услуг	36	16	20	Тест
4.	Планирование деятельности сервисного предприятия	46	26	20	Тест
5.	Процесс организации менеджмента в сфере услуг	40	20	20	Тест
6.	Организация управленческого контроля в сервисном предприятии	44	24	20	Тест
7.	Разработка и принятие управленческих решений в сфере услуг	40	20	20	Тест
8.	Коммуникационные процессы в сфере обслуживания	44	24	20	Тест
9.	Формирование коллектива предприятия сферы обслуживания	36	26	10	Тест
10.	Культура сервисного предприятия	36	26	10	Тест

11.	Управление сферой туризма на современном этапе	42	22	20	Тест
12.	Государственное управление туристской индустрией	28	18	10	Тест
13.	Управление персоналом туристской организации	44	24	20	Тест
Итоговая аттестация		6	-	6	в соответствии с положением об итоговой аттестации
Итого		504	273	231	